

1. Технічні відомості про апарат	3
1.1 Комплектація апарату	3
1.2 Технічні характеристики апарату	3
1.3 Основні компоненти апарату	4
1.4 Установка/підключення апарату та аксесуарів	6
1.5 Правила експлуатації і заходи безпеки	14
1.6 Опис системи	17
1.7 Стерилізація/дезінфекція обладнання	17
1.8 Обслуговування та догляд за апаратом	17
1.9 Можливі несправності та способи їх усунення	18
2. Гарантійні зобов'язання	20
2.1 Загальні положення	20
2.2 Гарантія виробника	21
2.3 Гарантійний талон	22
2.4 Лист контролю заміни води	23
2.5 Умови доставки	24
2.6 Інформація щодо утилізації	24
2.7 Представництва	24
Додаток №1. Правила роботи сервісного центру ТМ ALVI Prague	25
Додаток №2. Акт прийому-передачі обладнання	28
Додаток №3. Методичний посібник для спеціаліста	29

1. Технічні відомості про апарат

1.1 Комплектація апарату

№	Найменування	Кількість
1.	Апарат IP-100 Light Pro	1 шт.
2.	Ключі для вкл/вимк апарату	2 шт.
3.	Кабель мережі живлення 220 В	1 шт.
4.	Трубка для зливу води	1 шт.
5.	Трубка з воронкою для заливу води	1 шт.
6.	Маніпула SR для проведення фототерапії	1 шт.
7.	Захисні окуляри для спеціаліста	1 шт.
8.	Захисні окуляри для клієнта	1 шт.
9.	Підставки для маніпул	1 шт.
10.	Шестигранний ключ для монтажу підставки для маніпули	1 шт.
11.	Гвинти для монтажу підставки для маніпули	3 шт.
12.	Шайби для монтажу підставки для маніпули	3 шт.
13.	Силіконові кільця для монтажу підставки для маніпули	3 шт.
14.	Транспортувальна упаковка	1 шт.
15.	Керівництво користувача	1 шт.
Витратні матеріали		
16.	Кільця ущільнюючі для роз'єму маніпули	3 шт.

1.2 Технічні характеристики апарату

Тип випромінювача	Ксенонова лампа
Функції апарату	омолодження шкіри; лікування пігментації; лікування судин; лікування акне
Програми для проведення процедур	IPL E-light
Світловий фільтр маніпули	560-950 нм
Розмір області впливу	10 x 40 мм
Діапазон регулювання енергії світлових спалахів: IPL E-light	10-50 Дж/см ² 0-50 Дж/см ²
Діапазон регулювання частоти впливу: IPL E-light	1-20 пострілів з частотою 1 Гц 1-20 пострілів з частотою 1 Гц
Діапазон регулювання потужності впливу RF сигналу у програмі E-light	0-30 Вт

Керуючий інтерфейс	РК-дисплей
Експлуатаційний ресурс маніпули SR	1 000 000 імпульсів
Охолодження	водяне+напівпровідникове+повітряне
<i>Параметри апарату</i>	
Параметри мережі живлення	220-240 В / 50 Гц
Споживана потужність	3000 Вт і менше, залежно від обраної інтенсивності роботи
Клас безпеки лазеру	4 клас
Клас захисту	IP20
Габаритні розміри (нетто)	557*464*458 мм
Вага (нетто)	48 кг
Габаритні розміри (брутто)	745*668*590 мм
Вага (брутто)	64,3 кг

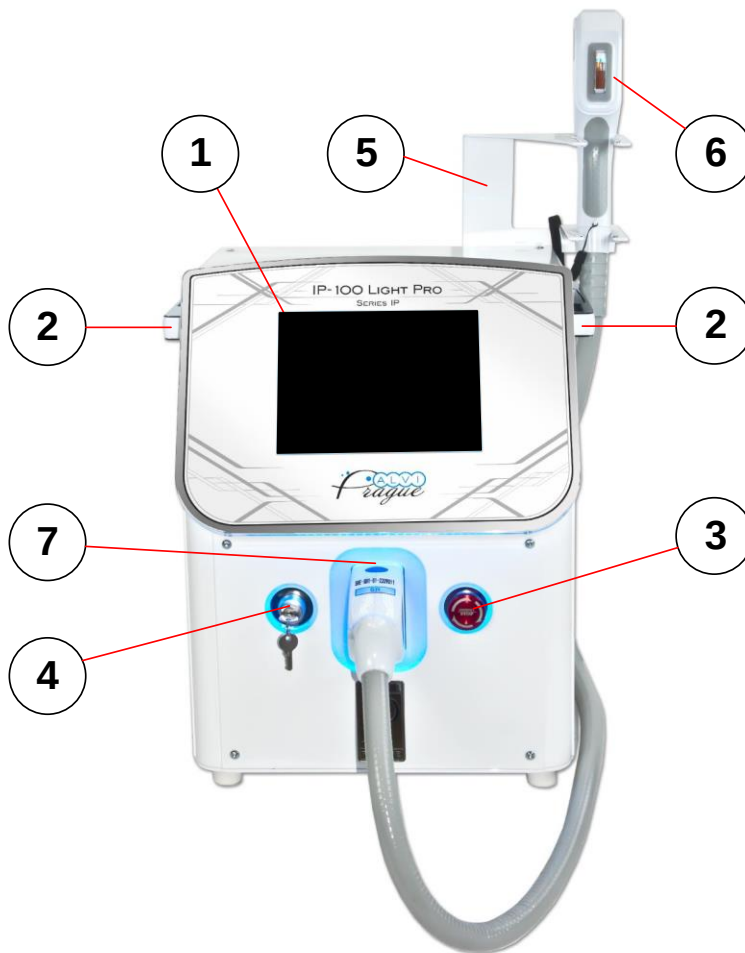
1.3 Основні компоненти апарату



На малюнку представленому вище, показані основні комплектуючі частини апарату IP-100 Light Pro:

1. Зовнішній вигляд апарату IP-100 Light Pro;
2. Ключі для вкл/вимк апарату;
3. Кабель мережі живлення 220 В;
4. Трубка з воронкою для заливу води;
5. Маніпула SR;
6. Захисні окуляри з футляром для клієнта;
7. Захисні окуляри з футляром для спеціаліста.

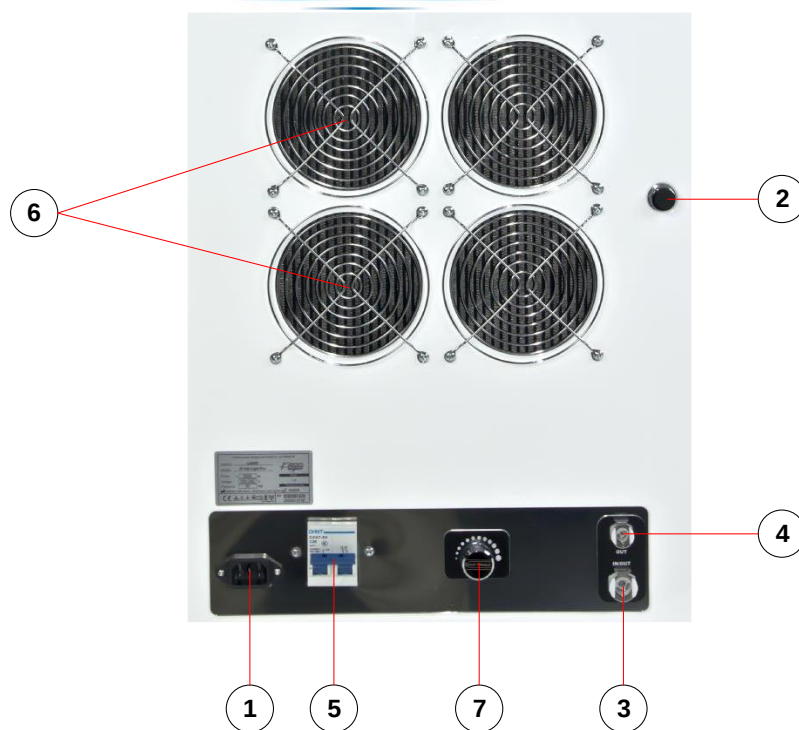
Апарата IP-100 Light Pro складається з наступних основних частин:



1. РК-екран керування;
2. Ручки для переміщення апарату;
3. Аварійна кнопка вимкнення;
4. Роз'єм для увімкнення/вимкнення апарату;
5. Підставка для маніпули;
6. Маніпула;
7. Роз'єм для підключення маніпули;

Вид задньої (сервісної) панелі апарата показаний на малюнку нижче, де прийняті наступні позначення:

1. Роз'єм мережі живлення 220В;
2. Повітряний клапан (відкручується при наповненні системи водою та залишається відкритим для подальшої експлуатації апарату з метою виходу залишкового повітря із системи охолодження під час роботи пристрою);
3. Роз'єм для заливу/зливу води «IN/OUT»;
4. Роз'єм для зливу надлишку води «OVERFLOW»;
5. Автоматичний вимикач для захисту апарату;
6. Вентилятори системи охолодження;
7. Регулятор яскравості зовнішнього підсвічування (для збільшення яскравості повертайте регулятор за годинниковою стрілкою, а для зменшення яскравості слід повертати регулятор проти годинникової стрілки).



1.4 Установка/підключення апарату та аксесуарів

Для підключення апарату IP-100 Light Pro необхідно виконати наступну послідовність дій:

1. Якщо апарат транспортувався за низьких температур або підвищеної вологості, залиште апарат на один день у теплом приміщенні з фіксованою вологістю.
2. Розпакуйте апарат та перевірте наявність усіх частин згідно з комплектацією.
3. Помістіть апарат на рівну поверхню.
4. Встановіть та закріпіть підставку для маніпули на задній панелі апарату за допомогою трьох гвинтів, шайб та силіконових кілець, що входять у комплект поставки апарату. Для цього надягніть на кожен з трьох гвинтів для кріплення шайбу, а потім силіконове кільце, після чого розмістіть тримач для маніпули у верхньому лівому кутку задньої панелі так, щоб отвори під гвинти на задній панелі апарату і на тримачі маніпули співпали і закрутіть у них підготовлені гвинти для кріплення.
5. Підключіть апарат до електромережі за допомогою шнура живлення. **Розетка обов'язково повинна бути заземлена!**
6. Підключіть маніпулу до відповідного роз'єму на передній панелі апарату до характерного клацання.
7. Переконайтеся, що підключення виконано правильно і відкрийте повітряний клапан, відкрутивши заглушку.
8. Заповніть систему охолодження апарату дистильованою водою через роз'єм наповнення, підключивши трубки для заливу та зливу води у відповідні роз'єми (роз'єм «IN/OUT» для заливу/зливу води та роз'єм «OVERFLOW» для зливу надлишку води).



Вимоги до води, що заливається: масова концентрація залишку після випарювання дистильованої води повинна становити не більше 5 мг/дм³, значення рН в діапазоні 5,4-6,6, питома електрична провідність при 20 °С становити не більше 5·10⁻⁴ См/м, що відповідає дистильованій воді та очищеній воді за допомогою зворотного осмосу без мінералізації, придбаної тільки в аптеках, медичних закладах або у представників компанії Alvi Prague.



Обов'язковою умовою перед виконанням наповнення системи охолодження є першочергове підключення маніпули до апарату. При першій заправці апарата необхідно заливати воду в об'ємі 3,5 літра (при наступних заправках порожнього бака апарату об'єм води повинен становити 3 літри).

9. Для подачі електроживлення на апарат перемкніть автоматичний вимикач на задній панелі апарату у положенні «ON».

10. Для включення апарату вставте ключ у відповідний роз'єм на передній панелі обладнання та поверніть.

11. Після виконання вказаних дій на екрані апарата з'явиться вікно завантаження, яке наведено нижче.



12. Через 5-10 секунд завантаження на екрані апарата з'явиться стартове вікно з вибором мови, вигляд якого представлений нижче. Після появи стартового вікна на екрані, залиште апарат у ввімкненому стані на 15-20 хвилин для того, щоб система охолодження апарата забезпечила робочу температуру охолоджуючої рідини.



13. Для вибору відповідної мови та переходу в меню вибору програми та маніпули для проведення процедури натисніть на екрані по іконці із зображенням відповідного прапора.

14. У меню вибору програми та маніпули для проведення процедури, вид якого представлений на малюнку нижче, необхідно вибрати одну з двох доступних програм проведення процедури (IPL, E-light), а також маніпулу, якою буде проводитися сама процедура.



Для вибору програми IPL натисніть на кнопку «IPL» у меню вибору програми та маніпули, далі виберіть маніпулу SR для проведення процедури, натиснувши на кнопку «SR», що з'явиться на екрані, після чого натисніть кнопку «Ok» у нижньому правому куті екрана для підтвердження та переходу у вікно попередніх налаштувань для проведення процедури.

Для вибору програми E-light натисніть на кнопку «E-light» у меню вибору програми та маніпули, далі виберіть маніпулу SR для проведення процедури, натиснувши на кнопку «SR», що з'явиться на екрані, після чого натисніть кнопку «Ok» у нижньому правому куті екрана для підтвердження та переходу у вікно попередніх налаштувань для проведення процедури.

Кнопка (1) в меню вибору програми та маніпули слугує для сервісної настройки апарату та використовується для налаштування обладнання технічним персоналом компанії ALVI Prague.

Для виходу з меню вибору програми та маніпули і повернення в стартове вікно натисніть на кнопку «Back» у лівому нижньому куті екрана.

15. У випадку якщо в меню вибору програми та маніпули була вибрана програма IPL або E-light, а для проведення процедури відповідно була вибрана маніпула SR, то на екрані апарату відкриється вікно попередніх налаштувань для проведення процедури, вид якого представлений на малюнку нижче.



У вікні попередніх налаштувань для проведення процедури в полі «Handle Type» відображається тип вибраної маніпули, а відповідно і її основне призначення (SR – Skin Rejuvenation – омолодження шкіри). Для початку роботи та автоматичної настройки параметрів проведення процедури необхідно у вікні попередніх налаштувань для проведення процедури вказати тип шкіри пацієнта в полі «Skin Type», натиснувши відповідну кнопку на екрані апарату одного з шести доступних для вибору типів шкіри (кнопки «1», «2», «3», «4», «5», «6»). Далі необхідно вказати ступінь пігментації у пацієнта в полі «Pigmentation», натиснувши відповідну кнопку на екрані апарату однієї з п'яти доступних для вибору ступенів пігментації:

- «None» – відсутність пігментації;
- «Light» – легка (незначна);
- «Medium» – середня (помірна);
- «Medium Heavy» – помірно-важка;
- «Heavy» – важка (значна).

Для маніпули SR у вікні попередніх налаштувань для проведення процедури можна при необхідності змінити основне призначення самої маніпули в залежності від типу запланованої процедури, для цього необхідно на екрані апарату в полі «Type» натиснути відповідну кнопку однієї з трьох доступних для вибору типів процедур:

- «AR» – лікування (видалення) акне (acne removal);
- «PR» – лікування (видалення) пігментації (pigmentation removal);
- «VR» – лікування (видалення) судин (капілярів) (vascular removal).

Після вказівки всіх необхідних параметрів пацієнта натисніть кнопку «Ok» у нижньому правому кутку екрана для підтвердження та переходу в меню налаштування параметрів проведення процедури. Для виходу з вікна попередніх налаштувань для проведення процедури та повернення в меню вибору програми та маніпули натисніть кнопку «Back».

16. Якщо в меню вибору програми та маніпули була обрана програма IPL, а для проведення процедури відповідно була обрана маніпула SR, то після вказівки та підтвердження всіх необхідних параметрів пацієнта у вікні попередніх налаштувань для проведення процедури на екрані з'явиться меню налаштування параметрів проведення процедури, вид якого представлений на малюнку нижче.



У меню налаштування параметрів проведення процедури в полі «Handle Type» відображається тип вибраної маніпули, а відповідно і її основне призначення. У полі «Energy» із позначенням «J/cm²» відображається встановлена енергія світлового випромінювання. У полі «1st pulse duration» з позначенням «ms» відображається встановлена тривалість першого імпульсу світлової енергії у спалаху інтенсивного світлового імпульсного впливу. У полі «2nd pulse duration» з позначенням «ms» відображається встановлена тривалість другого імпульсу світлової енергії у спалаху інтенсивного світлового імпульсного впливу. У полі «3rd pulse duration» з позначенням «ms» відображається встановлена тривалість третього імпульсу світлової енергії у спалаху інтенсивного світлового імпульсного впливу. У полі «pulse delay» з позначенням «ms» відображається встановлена пауза (затримка) між імпульсами світлової енергії під час одного спалаху інтенсивного світлового імпульсного впливу. У полі «Shots» відображається встановлена кількість спалахів інтенсивного світлового імпульсного впливу, які будуть зроблені з частотою 1 Гц після перемикавання апарату в режим готовності та натисненні кнопки на маніпулі. У полі «Counter» відображається кількість виконаних імпульсів світлової енергії за поточну процедуру, щоб обнулити лічильник імпульсів за поточну процедуру, натисніть на значення в полі «Counter» (для перегляду загальної кількості виконаних імпульсів світлової енергії для вибраної маніпули натисніть на напис «Counter»).

Перед початком процедури переконайтеся, що у меню налаштування параметрів проведення процедури всі параметри виставлені на потрібному рівні (мають необхідне значення). У разі необхідності змінити значення встановленої енергії світлового випромінювання натисніть на кнопку «+» або «-» (залежно від необхідності збільшити або зменшити поточне значення) у полі «Energy». Для зміни тривалості першого імпульсу світлової енергії, натисніть на значення в полі «1st pulse duration» після чого натисніть кнопку «+» або «-» у загальному полі «Parameter». Для зміни тривалості другого імпульсу світлової енергії, натисніть на значення в полі «2nd pulse duration» після чого натисніть кнопку «+» або «-» у загальному полі «Parameter». Для зміни тривалості третього імпульсу світлової енергії, натисніть на значення в полі «3rd pulse duration» після чого натисніть кнопку «+» або «-» у загальному полі «Parameter». Щоб змінити тривалість паузи (затримки) між імпульсами світлової енергії, натисніть на значення в полі «pulse delay», після чого натисніть кнопку «+» або «-» у загальному полі «Parameter». Щоб змінити кількість спалахів інтенсивного світлового імпульсного впливу, які будуть зроблені з частотою 1 Гц, натисніть на значення у полі «Shots», після чого натисніть кнопку «+» або «-» у загальному полі «Parameter».

Зверніть увагу, що різні області обробки вимагають різних частот та тривалостей імпульсів світлової енергії, а також рівнів світлової енергії відповідно, тому рекомендується розпочинати процедуру з мінімальних налаштувань енергії світлового випромінювання.

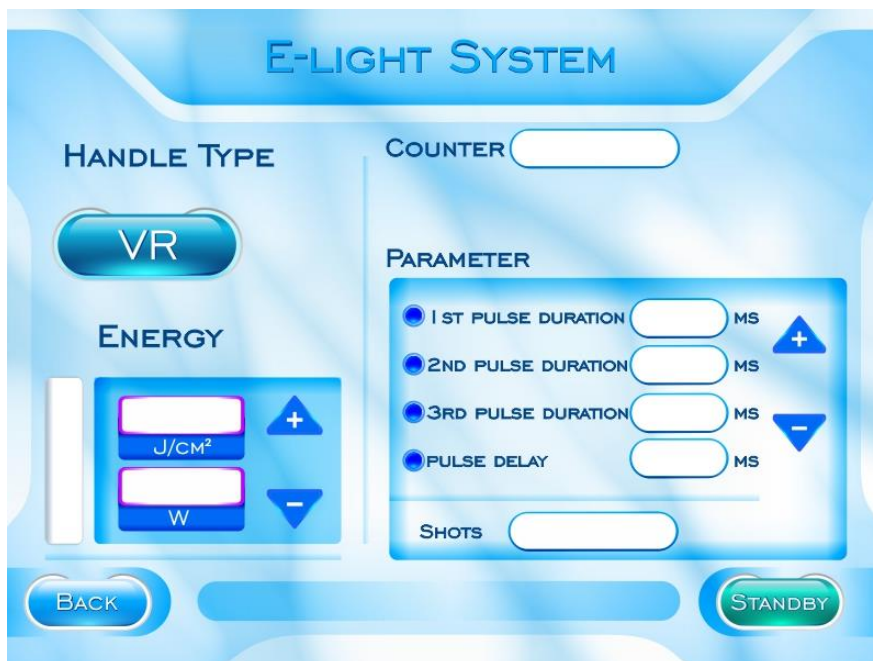
УВАГА! ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ виконувати зміну параметрів проведення процедури при натиснутій кнопці на маніпулі під час виконання світлових спалахів впливу.

Після встановлення та перевірки всіх наведених вище параметрів проведення процедури натисніть кнопку «Standby», і апарат перейде в режим готовності для початку проведення процедури. Зачекайте 3-5 хвилин, щоб маніпула досягла потрібного ступеня охолодження, після чого здійсніть тестовий вплив за допомогою відповідної маніпули на ділянці шкіри клієнта, щоб оцінити реакцію на заплановану процедуру. Направте маніпулу на необхідну ділянку тіла клієнта, **ОБОВ'ЯЗКОВО** щільно притискаючи до шкіри, і натисніть кнопку на маніпулі для подачі світлового спалаху впливу та проведення процедури.

Для завершення процедури приберіть палець від кнопки на маніпулі, приберіть маніпулу від області обробки таким чином, щоб оптична частина маніпули була спрямована в безпечну область та безпечному напрямку від пацієнта та оператора апарату, після чого натисніть кнопку «Ready» для відключення живлення маніпули, а потім встановіть маніпулу на тримач (підставку). Щоб вийти з меню налаштування параметрів проведення процедури та повернення у вікно попередніх налаштувань для проведення процедури, натисніть кнопку «Back».

17. Якщо в меню вибору програми та маніпули була обрана програма E-light, а для проведення процедури відповідно була обрана маніпула SR, то після вказівки та підтвердження всіх необхідних параметрів пацієнта у вікні

попередніх налаштувань для проведення процедури на екрані з'явиться меню налаштування параметрів проведення процедури, вид якого представлений на малюнку нижче.



У меню налаштування параметрів проведення процедури в полі «Handle Type» відображається тип вибраної маніпули, а відповідно і її основне призначення. У полі «Energy» із позначенням «J/cm²» відображається встановлена енергія світлового випромінювання. У полі «Energy» із позначенням «W» відображається встановлена потужність впливу RF сигналу. У полі «1st pulse duration» з позначенням «ms» відображається встановлена тривалість першого імпульсу світлової енергії у спалаху інтенсивного світлового імпульсного впливу. У полі «2nd pulse duration» з позначенням «ms» відображається встановлена тривалість другого імпульсу світлової енергії у спалаху інтенсивного світлового імпульсного впливу. У полі «3rd pulse duration» з позначенням «ms» відображається встановлена тривалість третього імпульсу світлової енергії у спалаху інтенсивного світлового імпульсного впливу. У полі «pulse delay» з позначенням «ms» відображається встановлена пауза (затримка) між імпульсами світлової енергії під час одного спалаху інтенсивного світлового імпульсного впливу. У полі «Shots» відображається встановлена кількість спалахів інтенсивного світлового імпульсного впливу, які будуть зроблені з частотою 1 Гц після перемикання апарату в режим готовності та натисненні кнопки на маніпулі. У полі «Counter» відображається кількість виконаних імпульсів світлової енергії за поточну процедуру, щоб обнулити лічильник імпульсів за поточну процедуру, натисніть на значення в полі «Counter» (для перегляду загальної кількості виконаних імпульсів світлової енергії для вибраної маніпули натисніть на напис «Counter»).

Перед початком процедури переконайтеся, що у меню налаштування параметрів проведення процедури всі параметри виставлені на потрібному рівні (мають необхідне значення). У разі необхідності змінити значення

встановленої енергії світлового випромінювання натисніть на кнопку «+» або «-» (залежно від необхідності збільшити або зменшити поточне значення) у полі «Energy». Для зміни встановленого значення потужності впливу RF сигналу натисніть на значення у полі «Energy» з позначенням «W», після чого натисніть кнопку «+» чи «-» у полі «Energy». Для зміни тривалості першого імпульсу світлової енергії, натисніть на значення в полі «1st pulse duration» після чого натисніть кнопку «+» або «-» у загальному полі «Parameter». Для зміни тривалості другого імпульсу світлової енергії, натисніть на значення в полі «2nd pulse duration» після чого натисніть кнопку «+» або «-» у загальному полі «Parameter». Для зміни тривалості третього імпульсу світлової енергії, натисніть на значення в полі «3rd pulse duration» після чого натисніть кнопку «+» або «-» у загальному полі «Parameter». Щоб змінити тривалість паузи (затримки) між імпульсами світлової енергії, натисніть на значення в полі «pulse delay», після чого натисніть кнопку «+» або «-» у загальному полі «Parameter». Щоб змінити кількість спалахів інтенсивного світлового імпульсного впливу, які будуть зроблені з частотою 1 Гц, натисніть на значення у полі «Shots», після чого натисніть кнопку «+» або «-» у загальному полі «Parameter».

Зверніть увагу, що різні області обробки вимагають різних частот та тривалостей імпульсів світлової енергії, а також рівнів світлової енергії відповідно, тому рекомендується розпочинати процедуру з мінімальних налаштувань енергії світлового випромінювання.

УВАГА! ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ виконувати зміну параметрів проведення процедури при натиснутій кнопці на маніпулі під час виконання світлових спалахів впливу.

Після встановлення та перевірки всіх наведених вище параметрів проведення процедури натисніть кнопку «Standby», і апарат перейде в режим готовності для початку проведення процедури. Зачекайте 3-5 хвилин, щоб маніпула досягла потрібного ступеня охолодження, після чого здійсніть тестовий вплив за допомогою відповідної маніпули на ділянці шкіри клієнта, щоб оцінити реакцію на заплановану процедуру. Направте маніпулу на необхідну ділянку тіла клієнта, **ОБОВ'ЯЗКОВО** щільно притискаючи до шкіри, і натисніть кнопку на маніпулі для подачі світлового спалаху впливу та проведення процедури.

Для завершення процедури приберіть палець від кнопки на маніпулі, приберіть маніпулу від області обробки таким чином, щоб оптична частина маніпули була спрямована в безпечну область та безпечному напрямку від пацієнта та оператора апарату, після чого натисніть кнопку «Ready» для відключення живлення маніпули, а потім встановіть маніпулу на тримач (підставку). Щоб вийти з меню налаштування параметрів проведення процедури та повернення у вікно попередніх налаштувань для проведення процедури, натисніть кнопку «Back».

1.5 Правила експлуатації і заходи безпеки

Правила експлуатації

– До роботи із системою повинні допускатися лише спеціалісти, які пройшли повний курс професійної підготовки. Під час роботи із системою спеціаліст (і всі особи, які перебувають у приміщенні для проведення процедур) завжди повинні бути у захисних окулярах, які постачає компанія Alvi Prague;

– Апарат слід розмістити у приміщенні на рівній, стійкій поверхні при кімнатній температурі 10 ~ 30 °С, вологість повітря не повинна перевищувати 80%;

– Заливання/зливання води здійснюється тільки при вимкненому апараті з відкритим повітряним клапаном. Заливання/зливання води здійснюється через роз'єм «IN/OUT» з підключеною трубою при цьому також необхідно підключити трубку для зливу надлишку води в роз'єм «OVERFLOW». При першій заправці апарата необхідно заливати воду в об'ємі 3,5 літра (при наступних заправках порожнього бака апарата об'єм води повинен становити 3 літри). При транспортуванні апарата вода має бути злита, а повітряний клапан повинен бути закручений і щільно закритий, щоб при транспортуванні не пролилися залишки води. При температурі повітря нижче 0 °С забороняється транспортування апарату без спеціальної попередньої підготовки (за консультацією щодо організації попередньої підготовки для транспортування при температурі нижче 0 °С звертайтеся до авторизованого сервісного центру або представників ТМ ALVI Prague);

УВАГА! Систему охолодження заповнюйте тільки дистильованою водою. НЕ ВИКОРИСТОВУЙТЕ бутильовану або воду з-під крана, оскільки це може призвести до:

- засмічення трубок охолодження;
- порушення теплообміну;
- ослаблення потужності;
- ануляції гарантії.

– Щомісяця необхідно міняти воду (незалежно чи був апарат в експлуатації чи ні) і включати апарат хоча б на 10 хвилин для прогону води в системі з обов'язковою відміткою про заміну води в аркуші контролю заміни води та водяних фільтрів (пункт 2.4 даного посібника користувача);

– Апарат повинен бути розташований у місці, з достатньою вентиляцією, далеко від пристроїв, що випромінюють тепло. Встановіть прилад таким чином, щоб вентиляційні отвори приладу залишалися без перешкод для підтримки повітряного потоку, щоб уникнути перегріву. Процедурний кабінет повинен бути у чистоті.

– Компанія ALVI Prague рекомендує проводити технічне обслуговування (ТО) апарату у авторизованого дилера, а у разі виконання ТО в неавторизованому сервісному центрі, покупець втрачає гарантію на апарат.

– Технічне обслуговування маніпул необхідно проводити кожні 6 місяців (перше ТО через 6 місяців з дати продажу проводиться за рахунок фірми

виробника, всі наступні за рахунок покупця), а ТО самого апарату необхідно проводити кожні 12 місяців. **У разі невиконання ТО для маніпул через 6 місяців або ТО для самого апарата після 12 місяців гарантія на даний апарат анулюється.**

- Технічне обслуговування включає в себе:
 - діагностику стану лампи накачування, перевірку силових елементів апарату та за необхідності їх заміну;
 - очищення апарату від пилу;
 - діагностику роботи систем;
 - очищення системи охолодження.
- Після закінчення 6 місяців з дати продажу апарата або 1 мільйона випущених світлових імпульсів з маніпули (залежно від того, що настане швидше) гарантія на дану маніпулу анулюється. По закінченню гарантійного ресурсу маніпули необхідно зв'язатися з дилерами компанії ALVI Prague або звернутися до сервісного центру ALVI Prague для консультації та при необхідності проведення ТО або заміни самої маніпули. На нову маніпулу виробником надається гарантія 6 місяців або 1 мільйон світлових імпульсів (залежно від того, що настане швидше), що підтверджується видачею клієнту гарантійного талону.

УВАГА! Усередині маніпули встановлено прецизійні крихкі компоненти, не допускайте падіння маніпули під час використання або зберігання.

Загальні вимоги

Система фото обробки вимагає спеціальної уваги та догляду. До використання даного апарату допускаються лише особи, які отримали необхідну підготовку, з урахуванням інструкцій з експлуатації, та знайомі з його терапевтичними ефектами та можливими ризиками.

Робочі поверхні маніпул апарату мають гарячу поверхню. Люди зі зниженою чутливістю до тепла мають бути уважними під час використання приладу.

Кожен користувач повинен уважно ознайомитись з посібником користувача до запуску апарату.

Безпека клієнтів

Для забезпечення безпеки пацієнтів насамперед потрібна наявність добре підготовленого персоналу. Перед тим, як приступити до лікування за допомогою даної системи, необхідно заповнити історію хвороби пацієнта. Пацієнт повинен бути ознайомлений з лікувальним протоколом, проінформований про очікувані результати та всі ризики, пов'язані з лікуванням. Під час лікування на пацієнтові обов'язково мають бути захисні окуляри, які постачають компанія Alvi Prague.

Запобіжні заходи

1. Обов'язково вимикайте апарат, коли очищуєте робочу поверхню маніпули.

2. Не спрямовуйте маніпулу на ділянки шкіри, що не підлягають впливу.
3. При переміщенні маніпули під час процедури або зупинці після завершення обробки вихідний отвір маніпули повинен бути спрямований у безпечному напрямку.
4. Ключ-перемикач використовується для увімкнення та вимкнення приладу. Виймайте ключ, коли прилад не використовується для запобігання несанкціонованому доступу.
5. Аварійний вимикач використовується для вимкнення пристрою в екстрених випадках. Після натиснення кнопки аварійного вимкнення вимкніть пристрій, повернувши ключ проти годинникової стрілки.
6. Обертання аварійного вимикача в напрямку, вказаному білими стрілками, розблокує кнопку.
7. Забороняється без захисних окулярів дивитися на робочу частину маніпули або на будь-який предмет, що відбиває світловий спалах під час його роботи.
8. Щоб уникнути травм, не можна спрямовувати світло, що випромінюється маніпулою на металеві пристрої або інші дзеркальні поверхні, від яких воно може відбитися.
9. Щоб запобігти ураженню оператора електричним струмом, розетка, до якої буде підключений апарат, повинна бути заземлена.
10. Апарат транспортують усіма видами транспорту, у критих транспортних засобах при температурі навколишнього середовища від +5 °C до +60 °C та відносній вологості до 80% відповідно до вимог ГОСТ та правил перевезення вантажів, що діють на кожному виді транспорту. Транспортування апарату без упаковки компанії-виробника не гарантує його безпечної доставки та подальшого зберігання. Після транспортування при зниженій температурі перед початком експлуатації апарат повинен не менше 3 годин витримуватися за температури від +10 до +30 °C та вологості не більше 80 %.
11. Апарат призначений для експлуатації при температурі від +10 до +30 °C та вологості не більше 80 %.
12. Апарат в упаковці компанії-виробника повинен зберігатися у закритому приміщенні при температурі від +5 °C до +40 °C та відносній вологості до 80%. У повітрі приміщення, де зберігається апарат не повинно міститися домішок, що спричиняють корозію. Пошкодження апарату внаслідок зберігання без упаковки компанії-виробника усуваються за рахунок клієнта. У разі потреби упакувати апарат для тривалого зберігання **ОБОВ'ЯЗКОВО** зверніться за консультацією до авторизованого сервісного центру або до представників ТМ ALVI Prague. **При зберіганні апарату без води протягом трьох місяців необхідно після закінчення цих трьох місяців ОБОВ'ЯЗКОВО залити воду в апарат і включити його хоча б на 10-15 хвилин для прогону води в системі, після чого при необхідності подальшого зберігання апарату слід знову злити з нього воду.** Залив води в апарат та прогін води в його системі при зберіганні самого апарату без води необхідно проводити кожні три місяці.

Пожежна безпека

1. Пристрій інтенсивного світлового випромінювання генерує теплову енергію. Легко займисті та вибухонебезпечні речовини, анестезія, алкоголь, газ тощо не повинні перебувати в кабінеті фото-обробки.
2. Якщо для дезінфекції апарату використовуються продукти на основі спирту, переконайтеся в повному випаровуванні з поверхні, що обробляється, до початку роботи з пристроєм.

1.6 Опис системи

Принцип роботи апарату IP-100 Light Pro

Апарат IP-100 Light Pro генерує світлові імпульси заданої потужності та певної довжини, які вибірково поглинаються підшкірними шарами, тим самим створюючи ефект видалення волосся, коагуляції судин або під впливом світлової енергії відбувається ефект омолодження шкіри, лікування (видалення) пігментації, лікування (видалення) акне. Апарат IP-100 Light Pro включає в себе наступні технології: IPL та E-light.

Довжина хвиль світлового випромінювання, що генерується

Маніпула апарату має свій спеціальний світловий фільтр, який обмежує довжину хвилі вихідного світлового випромінювання: 560-950 нм.

1.7 Стерилізація/дезінфекція обладнання

Систему слід очищати не рідше ніж один раз на тиждень. Вимкніть систему і протріть всі поверхні, особливо робочу область маніпули, м'якою, неабразивною вологою тканиною. Слідкуйте за тим, щоб рідини не потрапили на систему або всередину. Після сеансу лікування протріть всю маніпулу, особливо робочу область, дезінфікуючим розчином, що не містить спирту, хлору або ацетону (для дезінфекції допускається використання 20% розчину хлоргексидину). Також для повного очищення робочої області маніпули використовуйте засоби для очищення оптики (допускається використання засобів очищення лазерної оптики фірми ZEISS).

1.8 Обслуговування та догляд за апаратом

Самостійне обслуговування апарату IP-100 Light Pro включає:

1. Очищення апарата – зовнішні деталі апарата можна очищати за допомогою м'якої вологої губки. Можливе також застосування м'якого засобу для чищення. **Акрилові частини апарату заборонено протирати спиртовмісними рідинами або миючими засобами.** Уникайте потрапляння рідини всередину апарата.
2. Очищення оптичної частини маніпули апарату, що торкається ділянки тіла пацієнта. Після використання маніпули поверхню її оптичної частини, яка торкається тіла пацієнта, потрібно періодично очищати, оскільки під час

проведення процедури вона забруднюється. Для очищення оптичної частини маніпули використовуйте засоби для очищення оптики (допускається використання засобів очищення лазерної оптики фірми ZEISS).

3. Залив/злив води проводиться тільки при відключеному апараті з відкритим повітряним клапаном. Залив/злив води здійснюється через роз'єм «IN/OUT» з підключеною трубкою при цьому необхідно підключити трубку для зливу надлишку води в роз'єм «OVERFLOW». При першій заправці апарата необхідно заливати воду в об'ємі 3,5 літра (при наступних заправках порожнього бака апарата об'єм води повинен становити 3 літри). **При транспортуванні апарата вода має бути злита, а повітряний клапан повинен бути закручений і щільно закритий, щоб при транспортуванні не пролилися залишки води. При температурі повітря нижче 0 °C забороняється транспортування апарату без спеціальної попередньої підготовки (за консультацією щодо організації попередньої підготовки для транспортування при температурі нижче 0 °C звертайтеся до авторизованого сервісного центру або представників ТМ ALVI Prague).** Відео-інструктаж по заливу та зливу води на апараті IP-100 Light Pro знаходиться за посиланнями, наведеними нижче у вигляді QR-кодів.



Залив води в апарат



Злив води з апарату

1.9 Можливі несправності та способи їх усунення

Несправності	Способи усунення
Апарат не запускається	Перевірте підключення живлення, штепсельна виделка повинна бути щільно вставлена в гніздо.
	Переконайтесь, що червона аварійна кнопка відпущена.
	Переконайтесь, що ключ знаходиться у правильному положенні.
	Переконайтесь, що автоматичний вимикач переключений у положення «ON»
Апарат перегрівається, відключається під час роботи	Долейте або замініть воду в системі охолодження
При натисканні на кнопку маніпули відсутній ефект впливу	Переконайтесь, що кнопка «Standby» натиснута.
	Перевірте правильність підключення маніпули до апарату.

Енергія впливу стає слабою або відсутня	Апарат не може працювати ефективно, якщо енергія дуже низька, необхідно збільшити рівень енергії.
	Апарат вийшов з ладу. Зверніться до сервісного центру.
	Уважно перевірте маніпулу на наявність пошкоджень.
	Забруднення, сторонні частинки, що потрапили на призму фокусування маніпули, призводять до блокування імпульсу. Будь ласка, перевірте об'єktiv. Очистіть його.
	Перевірте правильність роботи, дайте апарату охолонути протягом 30 хвилин або замініть воду. Перевірте об'єktiv. Якщо він зламаний, негайно зв'яжіться з виробником чи дистриб'ютором.
Торкаючись апарату з'являється статичний розряд	Суха погода та одяг з хімічного волокна можуть збільшити статичні розряди.
	Розетка не заземлена. Заземліть розетку.
Постійна нестача води в системі охолодження	Апарат пропускає воду
	Витік води із-за сильного струшування чи падіння під час транспортування.
	Водяний бак або водяний насос пошкоджено.
Апарат пропускає воду у роз'ємі підключення маніпули	Від'єднайте маніпулу від апарата, акуратно зніміть ущільнюючі кільця з фітингів і на їх місце одягніть нові з комплектації апарата.
При натисканні клавiшi готує до роботи виникає шум у процесі роботи	Пристрій не використовувався протягом тривалого часу. Вимкніть та увімкніть апарат.
	Підніміть температуру повітря, якщо температура в приміщенні надто низька, прилад буде некоректно функціонувати.
	Вентилятори зламані або є тертя між ними та іншими частинами апарату.
	Вологість у приміщенні надто висока.
	Вихід з ладу лампи накачування. Зв'яжіться з сервісним центром.

У разі якщо несправність, що виникла, не відноситься до розглянутих вище або таку проблему не було усунено відповідно до вказаних рекомендацій, обов'язково зверніться в сервісний центр.

2. Гарантійні зобов'язання

2.1 Загальні положення

1. Дана гарантія вважається дійсною тільки в тому випадку, якщо гарантійний талон правильно заповнений продавцем, зокрема, якщо є чітко проставлена печатка продавця і дата продажу. Гарантійний термін виробу рахується з дати покупки. Умови гарантії діють в рамках Закону України «Про захист прав споживача», регулюються законодавством країни і ні в якій мірі не обмежують права споживачів

2. Гарантія втрачає силу у випадках:

- Використання приладу з порушенням вимог Керівництва з експлуатації;
- При пошкодженні в результаті умисних або помилкових дій споживача;
- Наявності механічних або інших ушкоджень виробу;
- Проникненні рідини, пилу, комах та інших сторонніх предметів всередині виробу;
- Розбиранні або будь-якого іншого стороннього втручання в конструкцію приладу.

3. Гарантія не поширюється на недоліки (несправності) виробу, спричинені наступними причинами:

- Природним зносом частин, що мають обмежений термін служби, а також витратних матеріалів (елементів живлення, рукавичок мікрострумової терапії, манжет пресотерапії и т.д.), пошкодження, які були викликані неправильним або неакуратним використанням, зберіганням, обслуговуванням обладнання, експлуатації не за призначенням або неправильним монтажем;
- Використанням неякісних комплектуючих, що виробили свій робочий ресурс;
- Дією непереборної сили (нещасний випадок, пожежа, повінь, несправність електромережі та ін.)

Відповідно до закону «Про захист прав споживачів» «...виробник або організація, що виконує функції виробника на підставі договору з ним, зобов'язані прийняти товар неналежної якості у споживача, а в разі необхідності **провести перевірку якості товару. Споживач має право брати участь у перевірці якості товару.**

При виникненні спору про причини виникнення недоліків товару виробник або організація, що виконує функції виробника, зобов'язані провести експертизу товару за свій рахунок. Споживач має право оскаржити висновок такої експертизи в судовому порядку.

Якщо в результаті експертизи товару встановлено, що недоліки виникли після передачі товару споживачеві внаслідок порушення ним встановлених правил використання, зберігання або транспортування товару, дій третіх осіб або непереборної сили, споживач зобов'язаний відшкодувати виробнику або організації, яка виконує функції виробника, витрати на

проведення експертизи, а також пов'язані з її проведенням витрати на зберігання і транспортування товару.

2.2 Гарантія виробника

Гарантія виробника розповсюджується за умов виконання правил і умов експлуатації, транспортування і зберігання.

1. Гарантія 18 місяців з дати продажу апарату поширюється лише на внутрішню комплектацію апарату;
2. Гарантія 6 місяців з дати продажу апарату або 1 000 000 імпульсів (залежно від того, що настане швидше) поширюється на маніпулу SR.

Протокол перевірки виробу на відповідність вимогам нормативної документації надається за вимогою. У разі виникнення несправності, користувач має право на безкоштовний ремонт обладнання в період гарантійного терміну, за умов дотримання правил експлуатації.

Термін гарантійного ремонту складає від 3 до 14 робочих днів з моменту отримання обладнання. У разі відсутності на складі сервісного центру необхідних запчастин для ремонту обладнання, термін гарантійного ремонту може бути продовжений до 21 робочих дня. Доставка обладнання в сервісний центр і назад здійснюється за рахунок покупця. Гарантійний ремонт проводиться в сервісному центрі, уповноваженому виробником.

Центр сервісного обслуговування має право відмовити в гарантійному ремонті при:

- порушенні правил зберігання, монтажу і експлуатації;
- наявності механічних пошкоджень;
- відсутності або порушенні пломб;
- нанесених пошкоджень в результаті навмисних дій користувача;
- нанесенні ушкоджень, які спричинили попадання всередину виробу сторонніх предметів, рідин, комах;
- розбиранні приладу або виконанні ремонту в неавторизованому сервісному центрі;
- внесенні змін до конструкції;
- нанесенні пошкоджень в результаті транспортування;
- при перевищенні гарантійного терміну експлуатації.

Примітка! Підприємство-виробник систематично веде роботу щодо покращення конструкції апарату, тому можливі деякі конструктивні зміни, що не відображені в даній інструкції, але це не впливає на функціональні можливості апарату.

2.3 Гарантійний талон

Виробник: **ALVI Praha s.r.o.**

TM ALVI Prague

Серія: Laser

Модель: IP-100 Light Pro

Дата продажу: _____

Продавець: _____

Підпис продавця: _____

**Штамп
продавця**

Виріб перевірено, пошкоджень не має.

З інструкцією та правилами експлуатації ознайомлений і згоден. З правилами сервісного обслуговування ознайомлений згідно з Додатком №1, даного керівництва користувача.

Серійний номер

Підпис покупця: _____

Термін гарантії – 18 місяців на апарат та 6 місяців з дати продажу апарата або 1 000 000 імпульсів (залежно від того, що настане швидше) на маніпулу SR. Адреси сервісних центрів знаходяться на останній сторінці даного керівництва.

Відмітки сервісного центру:

Дата сервісного обслуговування:	Номер акту про ремонт:	Підпис/Печатка:

2.4 Лист контролю заміни води

Порядковий номер щомісячної заміни	Дата заміни води (щомісячно)	Відповідальна особа	Підпис
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			

2.5 Умови доставки

Доставка і відправлення з сервісного центру здійснюється за рахунок покупця. При температурі повітря нижче 0 °C забороняється транспортування апарата без спеціальної попередньої підготовки (за консультацією щодо організації попередньої підготовки для транспортування при температурі нижче 0 °C звертайтеся до авторизованого сервісного центру або представників ТМ ALVI Prague).

2.6 Інформація щодо утилізації

В косметологічних апаратах відсутні складові частини, які можуть негативно впливати на здоров'я людини і забруднювати навколишнє середовище.

Після закінчення терміну експлуатації вони можуть бути утилізовані без спеціальних методів утилізації.

Комплектуючі вироби (мікросхеми, резистори, конденсатори и т.д.), які після завершення терміну експлуатації є працездатними, можуть бути використані як запчастини для проведення ремонтів таких і подібних апаратів.

2.7 Представництва

Країна:	Адреса:	Телефон:
Чехія	Prague 5, Štefánikova 18/25; postcode: 15000	+420 (228) 880691
Україна	м. Київ, вул. Глибочицька 32б, офіс 170	+38 (068) 568 83 66 0 (800) 33 98 14
Польща	Warszawa, Prymasa Augusta Hlonda 10B/U13, 02-972	+48 732 082 095
Латвія	Rīga, Madonas iela 21-85	+371 (2) 612 2001
Іспанія	Valencia 46015 , Av. Cortes Valencianas, 58, Oficina 710 (Planta 7, puerta 10)	+34 645 315 859

ПРАВИЛА РОБОТИ СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ TM ALVI Prague

Сервісний центр виконує технічне обслуговування та ремонт обладнання TM ALVI Prague (далі по тексту – СЦ).

1. ЗВЕРНЕННЯ ДО СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ

1.1 Користувачі обладнання звертаються в СЦ за телефоном – (068) 568-8366 через VIBER або WhatsApp, в разі якщо вони перебувають за межами України (в іншій країні).

1.2 Якщо користувач обладнання знаходиться в Україні він **звертається за консультацією за телефоном (068) 568-8366** з приводу апаратів серії AV, IP, PX всіх модифікацій, апаратів DL і TL всіх модифікацій, DLS-980, MED-X Laser CO2, PL-650, ALVI DERM, NIFU, V8, CO2-ProMed.

Звернення користувачів розглядаються СЦ в робочий час: з 9:00 до 18:00 за київським часом, з понеділка по п'ятницю (за винятком офіційних свят і вихідних днів).

Перед зверненням необхідно підготувати наступну інформацію:

керівництво користувача із зазначенням дати продажу;

модель апарату і серійний номер обладнання (див. маркування обладнання на виробі або в гарантійному талоні);

опис проблеми;

фото та відеоматеріали, які демонструють проблему;

контактні реквізити.

Ці дані необхідні СЦ для визначення типу сервісного обслуговування, який відповідає обладнанню. Крім того, вони допоможуть зв'язатися з користувачем для вирішення проблеми в найкоротші терміни.

1.3 Користувач повинен по можливості відповісти на всі поставлені інженером питання, виконати всі його рекомендації, описати результати своїх дій. Перераховане допоможе інженеру СЦ визначити несправність, спланувати необхідні дії і в найкоротші терміни відновити працездатність обладнання.

1.4 Якщо після виконання рекомендацій інженера несправність усунути не вдалося, користувачеві необхідно доставити обладнання в СЦ для сервісного обслуговування або ремонту будь-яким зручним для нього способом: самодоставка, доставка службами доставки або кур'єрськими службами.

1.5 Перш ніж транспортувати обладнання прочитайте рекомендації в «Керівництві користувача» про правила транспортування даного обладнання і обов'язково дотримуйтесь їх. Транспортувати обладнання необхідно тільки в упаковці заводу-виробника. За допомогою інженера СЦ заповніть «**Акт прийому-передачі обладнання**» (Додаток №2), вкладіть його в упаковку при відправці або перешліть скан-копію електронним способом. В акті необхідно заявляти про всі помічені дефекти. Без правильно оформленого акту прийому-передачі обладнання, інженер не зможе приступити до

сервісного обслуговування. У разі якщо у клієнта немає бланка «Акту прийому-передачі обладнання», він може завантажити його на сайті ua.alvi-prague.com або у інженера СЦ.

Після відправки повідомте інженеру СЦ дані про доставку **за телефоном (068) 568-8366**. За якість упаковки і доставку виробу в СЦ несе відповідальність відправник і логістична компанія.

1.6 Після отримання інженер СЦ зв'язується з відправником, заповнює акт прийому-передачі обладнання та приймає устаткування на сервісне обслуговування. СЦ несе відповідальність за збереження і комплектність обладнання після підписання акту прийому-передачі.

2. ПРИОРИТЕТИ І ТЕРМІНИ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Термін ремонту обладнання від 3 до 14 робочих днів (з моменту підписання акту прийому-передачі обладнання інженером СЦ). При відсутності на складі СЦ необхідних для проведення ремонту запасних частин, час ремонту збільшується на термін їх поставки.

Збільшення терміну ремонту з об'єктивних причин (складний ремонт або доставка з/ч) узгоджується з клієнтом.

У разі якщо термін ремонту перевищує 14 робочих днів, то клієнту буде наданий підмінний апарат компанії виробника ALVI Praha s.r.o. на термін ремонту.

3. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ І ВАРТІСТЬ РОБІТ

Роботи з технічного обслуговування або ремонту виконуються шляхом регулювання окремих вузлів (блоків), відновлення монтажних з'єднань, усунення механічних пошкоджень і проведенню подібних робіт, а також шляхом заміни несправних комплектуючих на аналогічні в справному стані. Роботи вважаються завершеними, якщо обладнання проходить діагностичний тест виробника, що підтверджує його працездатність.

Вартість технічного обслуговування або ремонту визначається за діючими розцінками на момент звернення в СЦ. Вартість ремонту визначається після проведення діагностики несправного обладнання і узгоджується з замовником.

Умовою прийому техніки на гарантійний ремонт є наявність правильно і чітко заповненого гарантійного талона (оригінального гарантійного талона виробника) із зазначенням найменування та повного серійного номера виробу, дати продажу, гарантійного терміну, і чіткою печаткою торгової організації (можливе гарантійне обслуговування за серійним номером виробу, в якості винятку).

При недотриманні даних умов ремонт вважається НЕГАРАНТІЙНИМ, і проводиться за рахунок клієнта!

Гарантія не підтримується в разі порушення користувачем правил експлуатації, викладених в інструкції з експлуатації виробу.

Гарантія не поширюється на наступні несправності:

Механічні пошкодження (корпусу або аксесуарів);

Пошкодження, викликані потраплянням всередину виробу сторонніх предметів, речовин, рідин, комах і т.п .;

Пошкодження пломб, а також сліди несанкціонованого відкриття

корпусу апарату, або маніпул;

Пошкодження, викликані стихією, пожежею, побутовими факторами (підвищена вологість, підвищена запиленість, агресивне середовище, і т.п.);

Пошкодження, викликані невідповідністю Державним стандартам параметрів мережі живлення та інших подібних зовнішніх факторів;

Пошкодження, викликані використанням при роботі неоригінальних аксесуарів, витратних і комплектуючих матеріалів, а також аксесуарів, не призначених для роботи саме з цим виробом.

Обслуговування на території Сервісного центру

Технічне обслуговування або ремонт виконується на території СЦ.

Оплату транспортних витрат з гарантійних випадків, які сталися в термін що не перевищує 90 днів після продажу обладнання, здійснює СЦ.

Всі транспортні витрати, зобов'язання і ризики по доставці обладнання з негарантійних випадків в СЦ несе замовник.

Виробник попереджає про необхідність дотримуватися правил і умов транспортування та зберігання обладнання, викладені в керівництві користувача.

Устаткування приймається на технічне обслуговування або ремонт в чистому вигляді. Очищення обладнання від забруднень і слідів використання (масло, гель і т.д.) в гарантійні зобов'язання не входять і оплачуються окремо. Проводиться зовнішній огляд і (якщо буде потрібно) підтвердження наявності дефекту. Маркування, комплектність і зауваження до технічного стану обладнання фіксуються в акті прийому-передачі обладнання в момент прийому обладнання.

У разі не підтвердження дефекту, заявленого в момент прийому обладнання, подальше обслуговування обладнання виконується згідно з вказівками в акті прийому-передачі обладнання.

СЦ приступає до технічного негарантійного обслуговування або ремонту обладнання після виставлення рахунків і підтвердження оплати. Умови і строки оплати вказуються в рахунку.

Технічне обслуговування або ремонт обладнання виконуються в стандартні терміни (див. п. Пріоритети і терміни обслуговування), які обчислюються з моменту заповнення акту прийому-передачі обладнання в СЦ.

Після проведення робіт інженер СЦ заповнює «Акт про ремонт/обслуговування обладнання», інформує замовника в телефонному режимі про виконання робіт і відправляє виріб узгодженим з клієнтом способом (самовивіз, доставка службами доставки) з документом про проведені роботи. Устаткування повертається замовнику після повної оплати.